

## מדיניות הפרטיות - D-TV

1. פרטיותכם חשובה לנו, ואנו מקפידים לפעול על פי כל דין לצורך שמירה והגנה עליה, לרבות באמצעות שימוש באמצעי הגנה ואבטחה מקובלים להגנה על מידע.
2. השירות כרוך בשימוש בשירותים של צדדים שלישיים, כולל ספקי תקשורת (למשל, ספק האינטרנט שלך), יצרני מערכות הפעלה כמו גוגל (שמערכת ההפעלה TV Android מתוצרתה מותקנת בסטרימרים שאנו מספקים ללקוחות הרוכשים) ואפל, יצרני ציוד (כולל מכשירי טלוויזיה חכמים, טלפונים ניידים, טאבלטים ומחשבים), גננים שונים ועוד. בנוסף, השירות שלנו מאפשר לכם גישה לשירותים ותכנים של ספקים אחרים ברשת האינטרנט. כל הספקים האלה יכולים לאסוף עליכם מידע אישי, בהתאם לתנאי השימוש שלהם ולאפשרויות שהם מציעים לכם, וזאת בנוסף למידע שאנחנו אוספים ומעבדים אודותכם, בהתאם לסעיף זה ומדיניות הפרטיות של החברה. בתהליך ההתחברות לשירות בביטחון אתם תתבקשו להסכים למדיניות הפרטיות של TV Android ולאסוף אחרים. איננו אחראים לשימוש במערכות ההפעלה ובשירותי הספקים האחרים, וחלה עליכם האחריות המלאה והבלעדית לברר את תנאי השימוש בהם, לרבות מדיניות הפרטיות שלהם.
3. אנחנו נהיה רשאים לאסוף, לאחסן, לשמור במאגר מידע ממוחשב, בארץ או בחו"ל, ולעבד את המידע הבא:
  - 3.1 מידע שתמסרו לנו בעת ההתקשרות איתנו ובכל פניה אחרת שלכם אלינו או שלנו אליכם (כגון פרטי זיהוי, כתובת, טלפון, אמצעי תשלום, כתובת דואר אלקטרוני).
  - 3.2 מידע שנאסוף עליכם במהלך אספקת השירותים, ובכלל זה מידע על השימוש בשירותים, לרבות אופן השימוש, היקף השימוש, דפוס השימוש, משך השימוש ומטרות השימוש, נתונים מזהים בדבר הציוד שבו נעשה שימוש, נתוני מיקום של ציוד הקצה בו נעשה שימוש במסגרת השירותים שלנו, התכנים בהם תצפה והאתרים אליהם תגלוש, וכן מידע אודות פעולות ושימושים שיבוצעו במסגרת רשתות חברתיות במסגרת השירותים.
  - 3.3 מידע המתקבל מצדדים שלישיים כגון: מידע המתקבל מחברות תקשורת לצורך תפעול, התחשבות וגבייה; מידע אודות השירותים המתקבלים מספקי שירותים אחרים; מידע מגורמים מורשים אחרים, ובכלל כן מידע אודות נתוני אשראי ומאגרי מידע חוקיים אחרים, מידע שיתקבל מגוגל עקב השימוש ב TV Android ומרשתות חברתיות שתאפשרו לנו את השימוש במידע מהן, או מידע המתקבל עליכם מחברות אחרות.
4. לא חלה עליכם חובה חוקית למסור לנו מידע אישי על עצמכם, וכן אינכם חייבים להסכים להעברת מידע אודותיכם לצדדים שלישיים כמפורט בסעיף 3.11 אבל בלי שתסכימו למסירת המידע, לעיבודו, ולהעברתו לצדדים שלישיים באופן המפורט בהסכם, לא נוכל לספק לכם שירותים בהתאם להסכם זה, משום שהשימוש במידע אישי הוא חלק בלתי נפרד מהשירות. אם כבר הצטרפתם לשירות ואתם מבקשים לשנות את דעתכם לגבי המשך איסוף המידע ועיבודו במסגרת השירות, אנו נראה בבקשה זו כבקשה לניתוק השירות.
5. בכפוף להוראות הדין, אנו נעשה שימוש במידע כאמור בסעיף 3.3 לעיל, לעיתים על ידי צדדים שלישיים הפועלים מטעמנו בארץ או בחו"ל, לצורך: אספקת השירותים, תפעולם פיתוחם ושיפורם; הצעה ואספקת שירותים המותאמים לכם אישית, ובכלל כן בדרך של הצעת תכנים, אפליקציות ושירותים אחרים (מטעמנו או מטעם אחרים); למטרות חיוב, הפקת חשבונות וגבייה בעד השימוש בשירותים; לצורך טיפול בתלונות; למטרות סטטיסטיות שונות; למניעת גניבה והונאה; למטרות אבטחה; לשם ניהול ושיפור הציוד והשירותים שלנו; קשרי לקוחות; שימור לקוחות; דיור, לרבות דיור ישרי; שירות לקוחות ושינוי.
6. במסגרת השירות נאסף מידע אודות השימוש בשירותים, גם כאשר אחרים משתמשים בהם. למשל, כאשר בני המשפחה או צופים אחרים ישתמשו בשירות, ייאסף מידע כפי שנאסף כאשר אתם עושים שימוש בשירות. בנוסף, ייתכן שתהיה לכם גישה למידע זה, אודותם (למשל, ייתכן שתוכלו לקבל היסטורית צפייה, או שתקבלו המלצות צפייה בהתבסס על שימוש של בני ביתכם). באחריותכם לוודא כי הם מסכימים לכך וגם ליתר הוראות הסכם זה בכלל וסעיף זה בפרט.
7. כדי להגן על פרטיותכם, בפנייתכם אלינו או לשם שימוש בשירותים מסוימים, נבקש נתונים שיאפשרו לנו לזהות אתכם, כגון מספר טלפון, שם מלא, תעודת זהות ומידע הנוגע לאמצעי התשלום שמסרתם לנו לצורך תשלום. שימו לב, אתם אחראים לשימוש שיעשה בפרטים המזהים שלכם, אף אם שימוש זה נעשה ללא הסכמתכם.
8. אנו נהיה רשאים להקליט את שיחות הטלפון שלנו אתכם בקשר עם מתן השירותים, ולעשות שימוש בהקלטות אלה לשם תיעוד, בקרה על טיב השירותים ואיכותם, ומניעת הונאות.
9. מידע שנמסר לנו עליכם או מידע הנוגע לכם שאספנו או הגיע לידינו בקשר עם השירותים, ישמשו אותנו גם לצורך משלוח דברי פרסומת מטעמנו, וכן לצרכי שיווק וסקרים שלנו, שיתוף במבצעים ומתן הטבות והצעות שיווקיות. נוכל לשלוח פרסומת בכל דרך (כולל באופן אלקטרוני). זכותכם להפסיק לקבל הודעות פרסומיות. אם אינך מעוניין לקבל את המסרים הנ"ל תוכלו לפנות למוקד השירות שלנו בכל עת ולהודיע לנו על כך.
10. בכל מקרה נוכל לשלוח לכם הודעות בקשר לשירותים שאתם מקבלים מאיתנו (כולל, למשל, התראות על סיום תכנית או חבילה ועל חיובי יתר), והודעות אחרות שהדין מתיר לנו או מחייב אותנו לשלוח לכם.
11. אנו רשאים למסור או לגלות את פרטיכם או מידע אחר הנוגע לכם שהגיע לידינו בקשר עם השירותים, לצדדים שלישיים בארץ או בחו"ל, במקרים הבאים:
  - 11.1 לשם גביית תשלומים המגיעים מכם או בעד השירותים שסופקו לכם, לבעל רישיון אחר או לספק שירותים כאשר המידע המועבר נחוץ לשם גביית כספים ועריכת חשבונות;
  - 11.2 לאחר על פי חובה או סמכות שדין, או בהתאם להוראת רשות מוסמכת;
  - 11.3 לצדדים שלישיים הפועלים כקבלנים עבורנו לשימוש במידע שאותו אנו רשאים עצמנו לבצע, כמפורט בין היתר בסעיף 11.5 לעיל;
  - 11.4 לפי בקשתכם, לאחר שמסרתם לנו פרטים מזהים, ולמי שהוסמך על ידכם לשם כך;
  - 11.5 לצדדים שלישיים המספקים לכם שירות לפי בקשתכם או אישורכם, ובלבד שהעברת המידע קשורה לאספקת השירות עבורכם על ידי אותו צד שלישי.
  - 11.6 לשם תיקון תקלות, בין אם מקורן בציוד שסופק לכם ובין אם מקורן אצל ספק שירותים;
  - 11.7 לצורך אספקת שירותים באמצעות צדדים שלישיים;
  - 11.8 לצורך מתן שירותי דיור ישיר לצדדים שלישיים, כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות, ובכפוף להסכמתכם.
  - 11.9 לשם התגוננות מפני הליכים משפטיים, תביעות או טענות בקשר לשירותים;
  - 11.10 לשם מניעת הונאות ובמסגרת פעולות אבטחה;
  - 11.11 לשימושים סטטיסטיים ומחקריים ולשירותים של צדדים שלישיים, באופן שלא מזהה אתכם.
  - 11.12 לחברות בנות, לחברות מקבילות או לכל חברה או גוף לפי החלטתנו, לצורך שיווק ושיפור השירותים.
  - 11.13 במסגרת העברת או הסבת עסקינו (כולם או חלקם) לצד שלישי ולצורך המשך אספקת השירותים על ידו. זאת, בכפוף לכך שאותו צד שלישי יתחייב לשמור על פרטיכם האישיים ועל הנתונים שיועברו אליו, כפי שאנו מתחייבים בהתאם להוראות הסכם זה.
12. אנחנו מספקים את השירותים בעזרתם של ספקים שונים שחלקם מחוץ לישראל. במקרים אלו, מידע פרטי הנוגע אליכם יועבר מחוץ לישראל, בהתאם לדין, ויחולו עליו גם חוקי המדינה בה הוא מאוחסן. אנו ננקוט באמצעי הגנה מקובלים וסבירים כדי לשמור על פרטיותכם.

- 13 לתשומת ליבכם - הפעולות שתבצעו באינטרנט יכולות להיות מזהות באמצעות כתובת ייחודית לחיבור או לציוד (למשל, כתובות IP או MAC) שהמערכות שלנו מקצות או מזהות. כתובות אלו יכולות לאפשר לזהותכם.
- 14 הוראות נוספות ומעודכנות בקשר לפרטיותכם מופיעות במדיניות הפרטיות שבאתר האינטרנט. מאחר שהחוק מגן על פרטיותם של אנשים ולא של תאגידים, חובתנו לשמור על הפרטיות לפי סעיף זה לא חלה על תאגידים.