

D-TV תקנון, תנאי שימוש והתקשרות כללית

תודה שהצטרפתם לשירות של חברתנו הנקרא D-TV. אנו נעשה ככל שביכולתנו כדי שתפיקו את המיטב ותיהנו משירותים אלו.

אלו הם תנאי ההתקשרות הכלליים החלים על השירות. אנא קראו אותם בעיון. ההסכם עמכם מורכב מתנאי התקשרות כלליים אלה, ממסמכי התקשרות נוספים שנמסרו לכם ומתנאים ולבטניים המפורסמים באתר האינטרנט שלנו כגון לוח התעריפים שלנו.

1. למה אנחנו מתכוונים כשאנחנו אומרים

לנוחותכם, מספר מונחים בהם נשתמש במסמך זה ומשמעותם לצדם:

"אנחנו", "D-TV", וכל פנייה בגוף ראשון רבים (כגון "סיפקנו", "אלינו") - חברת D-TV מעניקת השירות.

"אמצעי הצפייה" - האמצעים המשמשים לצורך קבלת השירותים, הכוללים ממיר המחובר למכשיר טלוויזיה מכשיר נייד ומחשב-מחשב נייד או נייד עליו מותקן דפדפן מסוג כל שהוא או כל מכשיר אשר משמש את הלקוח לצפייה בשירותים.

"אתם", וכל פנייה בגוף שלישי (כגון "שלכם", "נתתם", "הזמנתם") - האדם או הגוף שהתקשר אתנו באופן ישיר לשם קבלת השירותים לפי הסכם זה.

"ספקים" "ספקים בינלאומיים" "ספקי השירות" - ספקי התוכן המאושרים מחו"ל אשר חברתנו איתם בקשר עסקי ולמיטב ידיעתנו מציעים צפייה בתוכן מאושר ופתוח לשימוש כללי בלבד.

"אתר האינטרנט" - אתר האינטרנט שלנו, שכתובתו: www.d-tv.co.il או כל אתר אחר הקשור או המחובר או המפנה לאתרנו.

"בינתם" - המקום בו ביקשתם לקבל את השירותים לשימושכם הפרטי/אישי/עסקי.

"לוח התעריפים" - מסמך המפרט את התעריפים בגין השירותים הניתנים על ידינו לפי הסכם זה, כפי שיתעדכן מעת לעת; לוח התעריפים שלנו מפורסם באתר האינטרנט שלנו בחלק השאלות או בחנות המציגה את התעריפים העדכניים. יש לציין כי במידה והמחיר השתנה ולא עודכן באתר - המחיר שקובע הוא המחיר שנמסר על ידי נציג החברה או במוקדי שירות הלקוחות שלנו בלבד בעת קבלת התשלום מהלקוח.

"מכשיר סלולרי" - מכשיר נייד מסוג טלפון או טאבלט המותאם לקבלת השירותים והעונה על כל התנאים שקבענו באתר האינטרנט, וכל ציוד אחר שנאשר, כפי שנפרט באתר האינטרנט מעת לעת.

"השירותים" או "השירות" - השירותים הניתנים על פי הסכם זה ובכללם שירותי תיווך השידורים, בין ספקי השירות מהעולם ואתרי האינטרנט השונים לבין הלקוח. שירות הנגשה ותיווך זה אשר מסייע ומנגיש צפייה בשידורים פתוחים ומאושרים מהעולם, בכפוף לתנאים והמגבלות המפורטים בו.

2. מה אנחנו נותנים לכם

2.1 שירות D-TV מאפשר לכם לצפות במגוון ערוצים ותכנים על גבי רשת האינטרנט (IPTV, OTT) וכן הוא מאפשר לכם גישה לשירותים נוספים ברשת האינטרנט כגון אפליקציות ותכנים של ספקים אחרים.

יודגש כי חברתנו איננה ספקית תוכן באופן ישיר אלא אך ורק מתווכת בין ספקים קיימים בעולם לבין הלקוח וכן מנגישה ללקוח את השידורים מהספקים או אתרי אינטרנט שונים ואו שידורי ליוון שונים והכל בהתאם להסכם ולשירות שביקשתם לקבל. ככל הידוע לחברה, הספקים השונים איתם אנו עובדים אשר מספקים לנו שירותים ותכנים שונים - מנגישים אך ורק שידורי ליוון פתוחים או שידורים מתחנות טלוויזיה אינטרנטיות ולאו שידורים מאתרי אינטרנט שונים - והכל בכפוף לכך כי השירות חוקי לחלוטין ואין כל הפרה של זכויות יוצרים. במידה ונמצאה או תימצא חריגה כל שהיא מכך - חברתנו תעשה ככל המתאפשר כדי להדול מתיווך בתוכן אשר יוגדר בעייתית והיא תפעל באופן המהיר ביותר למציאת תחליף חוקי ומאושר על פי כל דין להמשך השידורים ללקוח. בכל מקרה חברתנו שבה ומדגישה שהיא אינה אחראית כלל לתוכן השידורים ולערוצים או התכנים השונים המסופקים על ידי הספקים השונים ולאו האחרים השונים.

השירות יסופק באמצעות ציוד שיותקן על ידינו או אשר תתקינו בעצמכם בביתכם (על כך נפרט בסעיף 5), או באמצעות אפליקציות מותאמות לשירות שלנו (על פי הספק הבינלאומי שיספק לנו את השירותים) המותקנת במכשיר נייד או באמצעות מחשב ולאו טלוויזיה חכמה. יתכן כי ערוצי עידן+ ייקלטו בביתכם על ידי השירות שלנו או באמצעות אנטנה או לא ייקלטו כלל הכל בהתאם לאפשרויות המותרות על פי כל דין ובהתאם לעסקה שתסגר עם הלקוח.

3. חשוב שתדעו

- 3.1 צריכת השירותים תהיה מוגבלת לסוג ומספר אמצעי הצפייה בהתאם לתוכנית אליה הצטרפתם.
- 3.2 הצפייה והשימוש בשירות, לרבות השימוש באפליקציות הצפייה השונות במכשיר נייד ולאו דרך המחשב האישי, יהיו מוגבלים אך ורק לתחומי ישראל. אנו נשתמש בנתוני מיקום שיתקבלו מהציוד והתשתיות בהם תשתמשו לצורך סעיף זה - חסימה זו תבצע באמצעות Country Lock כדי לוודא כי אין הפרת זכויות צפייה.
- 3.3 במידה ומסמך לנו כתובת מייל, מספר טלפון ופרטים אישיים נוספים במידת הצורך פרטים אלו ישמשו אותנו, בין היתר, לזיהוי שלכם במערכותינו. ייתכן ושם המשתמש והסיסמא שתקבלו מאיתנו ישמשו אתכם גם לביצוע פעולות שונות באתר האינטרנט שלנו, לרבות צפייה במידע אישי.
- 3.4 בחלק מהשירותים המוצעים על ידינו, פרטי חשבון ה-Google - שלכם נדרשים על מנת לעשות שימוש באפליקציות ובתכנים המוצעים על ידי חברת Google ועל ידי חברות נוספות במסגרת השירותים, כגון גישה לחנות האפליקציות של גוגל אשר נקראת Play Store. ייתכן כי ללא פרטי חשבון Google לא תהיה לכם גישה לשירותים ותכנים מסוימים.
- 3.5 אפליקציות הצפייה שאנו ממליצים לכם להוריד לצורך צפייה בשירות מאפשרות לכם להנות מהשירות במכשיר הנייד וכן במכשירים נוספים. כדי להשתמש באפליקציות השונות עליכם להוריד אותן מחנות האפליקציות ולהזדהות באמצעות כתובת המייל (שם המשתמש שלכם בגוגל) ובאמצעות הסיסמא האישית המשמשת אתכם.
- 3.6 תוכלו להשתמש באפליקציות הצפייה השונות רק במכשירים ובמערכות הפעלה נתמכים על ידי האפליקציות השונות בהתאם לספק השפה המתאים לכם אשר ייתכן וחלקם מפורטים באתר האינטרנט, ובכפוף לתנאים מפורטים בהסכם. שימו לב כי התנאים באתר עשויים להשתנות מעת לעת וכן התמיכה באפליקציות השונות עשויים להשתנות מעת לעת.
- 3.7 ניתן לצפות ב-D-TV גם באמצעות המחשב האישי באמצעות תוכנת VLC או באמצעות הדפדפן. והכל בהתאם להדרכת צוות שירות הלקוחות שלנו ובמועד ההצטרפות לשירות. שימו לב כי ייתכן והשימוש במחשב יינתן באמצעות בתוספת עלות בהתאם לדרישות ספקי אפליקציות הצפייה.

4. מדיניות שילוח (מדיניות משלוחים):

שירות המשלוחים שלנו (תקף רק לציוד שנרכש) פעיל על פי תנאים אלו:

- 4.1 מחירון משלוחים בעת רכישת ציוד:
 - 4.1.1 משלוח עד הבית באזור גוש דן: 39 ₪.
 - 4.1.2 משלוח בדואר או על ידי שליח לכל מיקום אחר בארץ: על פי סיכום עם הלקוח ובהתאם למיקום המבוקש (בין 59 ₪ ועד 299 ₪).
 - 4.1.3 משלוח בינ"ל על ידי חברת משלוחים בין לאומית: החל מ-99 שקלים, המחיר הסופי יקבע על פי סיכום עם הלקוח ומיקומו הרלוונטי לאחר בדיקת עלויות מול חברת השילוח הייעודית.
 - 4.1.4 איסוף ממשרדי החברה: ללא תוספת תשלום ובתיאום מראש בלבד.

4.1.5	החברה רשאית לעדכן ולשנות את כל המחירים באתר ללא צורך בהודעה מוקדמת ולפי שיקול דעתה הבלעדי. המחיר המחייב הוא המחיר שנמסר ללקוח בעת השלמת הליך הרכישה.
4.2	זמני המשלוחים ואספקה:
4.2.1	זמן משלוח בתוך גוש דן הוא עד 7 ימי עסקים – ובתאום מראש בלבד. היה ונוצר קשר עם הלקוח והלקוח לא אישר את זמן קבלת המשלוח שהוצע לו – יוספו עוד 7 ימי עסקים נוספים למועד האספקה ויבוצע ניסיון נוסף לתיאום עם הלקוח, כך עד אשר יתבצע המשלוח בפועל.
4.2.2	זמן המשלוח בכל מיקום אחר הוא עד 21 ימי עסקים – ובתאום מראש בלבד. היה ונוצר קשר עם הלקוח והלקוח לא אישר את זמן קבלת המשלוח שהוצע לו – יוספו עוד 7 ימי עסקים נוספים למועד האספקה ויבוצע ניסיון נוסף לתיאום עם הלקוח, כך עד אשר יתבצע המשלוח בפועל.
4.2.3	זמן המשלוח למשלוחים בין לאומיים – עד 60 ימי עסקים – אך מועד זה נתון לשינויים בהתאם לביצועי החברה המשלחת (דואר, דואר שליחים, שירותי משלוחים וכו') ולא תהיה ללקוח כל תלונה אל חברתנו בשל איחור כל שהוא. על אף האמור, חברתנו תספק ללקוח מספר מעקב לחבילה שנשלחה אליו והחברה תנסה לסייע לו לקבל את המשלוח במסגרת הזמן האמור.
4.3	החזרות והחלפות של ציוד
4.3.1	על אף מדיניות "כל המכירות הינן סופיות" הנהוגה בחברתנו, כל לקוח רשאי לבצע החלפה של ציוד (בלבד) במידה והציוד שקיבל פגום מבחינת תוכנה בלבד. במידה וכך הדבר רשאי הלקוח להשיב לנו את הציוד המדובר על חשבוננו ואנו נבחן ונבדוק את הציוד האמור כדי לוודא את תקינותו – במידה ואכן ישנו פגם בייצור המוצר והבעיה הקיימת הינה בעיית תוכנה – אנו נאשר את החלפה. הלקוח יתבקש לשלם בשנית את עלות המשלוח ואנו נשלח לו ציוד חליפי בהתאם לציוד שרכש.
4.3.2	לבקשת החזרה מסיבה כל שהיא, כל הפריטים חייבים להיות ללא שימוש, ללא פגיעה, ובאריזתם המקורית אשר לא נפתחה מעולם. לכל בקשת החזרה יש לצרף תמונה של המוצר החדש שלא נפתח ואישור תשלום. החברה פועלת בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן בכל הנוגע לביטולה של עסקת מכר מרוחק, החזרת מוצרים וביטול שירותים שהוזמנו. הלקוח יכול לבטל את העסקה ולהחזיר מוצרים ובלבד שהמוצרים יוחזרו כשהם שלמים אשר לא ניזוקו וסגורים בעטיפתם או באריזתם המקורית ובצירוף חשבונית עסקה. הלקוח רשאי להחזיר כל מוצר שנרכש מהאתר, במייל לדוא"ל אלקטרוני office@dv.co.il לשירות הלקוחות שלנו עד 14 יום מיום קבלת המוצרים ולקבל זיכוי כספי תמורתם. ניתן לתאם שליחות שיאסוף את הפריט שברצונן הלקוח להחזיר במחירי השליחות שלנו המפורטים מעלה.
	לאחר החזרת המוצר על חשבון הלקוח, הציוד יבחן ויבדק כדי לוודא את שלמותו ואת מצב הציוד – ולאחר אישור כי המוצר מעולם לא נפתח והינו חדש כפי שיצא ממשרדי החברה - יזוכה הלקוח במחיר ששילם עבורו. שימו לב כי כל המוצרים המוחזרים נשארים באחריות הלקוח עד שהם מגיעים אליו בבטחה והלקוח קיבל אישור כי הציוד אכן הגיע למשרדנו.
5.	חיבור לרשת האינטרנט ותשתית:
5.1	דרישות החיבור הבסיסיות לשירות הן:
5.1.1	חיבור לאינטרנט (תשתית וספק) ברוחב פס של לפחות 60MB לכל מכשיר מחובר.
5.1.2	תשתית חשמל מתאימה.
5.1.3	מכשיר טלוויזיה בעל חיבור HDMI פנוי לטובת חיבור סטרימר תואם או טלוויזיה חכמה תומכת בעלת זיכרון מספק לשידור השירות בצורה טובה ללא תקיעות.
5.1.4	המלצתנו היא לרכוש סטרימר ייעודי לשירות – מאיתנו או באופן עצמאי ולהשתמש בו לשירות.
5.2	שימו לב, ללא החיבורים והתשתיות שפורטו ייתכן כי השירות לא יעבוד כלל או יעבוד באיכות פחותה. הדרישות בסעיף 4.1 עשויות להשתנות בעתיד.
5.3	לשירותים שלנו תהיה השפעה על רוחב הפס המשמש אתכם לקבלת שירותים אחרים באמצעות האינטרנט.
5.4	השימוש בשירות עשוי לצרוך מנפח חבילות הגלישה שרכשתם ועשוי להשפיע על התשלום לספקי האינטרנט, התשתיות והסולר שלכם בהתאם.
5.5	עוברים דירה? חשוב רק לבדוק אתנו מראש שיש בדירה תשתית מתאימה ושניתן יהיה להמשיך לקבל את השירותים בכתובת זו. במידה וישנו צורך בהתקנת השירותים בכתובת החדשה על ידי נציג מטעמנו, התיאם יעשה בתיאום נציג מטעמנו, וההתקנה עשויה להיות כרוכה בתשלום על פי סיוכום שיקבע בעת ההתקנה.
6.	הציוד המותקן בביתכם
6.1	לחברתנו אין ולא תהיה כל אחריות על הציוד בביתכם, בין אם זהו ציוד הקשור למערכת הצפייה או לתשתית האינטרנט בביתכם. גם ציוד שנרכש מאיתנו כדוגמת סטרימר – אינו באחריותנו כלל ובכל בעיה יש לפנות לייצרן הציוד או לנותן השירות מטעמו.
6.2	בהצטרפותכם לשירות אתם מסכימים במידה ויידרש להתקנת כל הציוד הנדרש לשם קבלת השירות, ולביצוע כל פעולה נלווית לכך, בתיאום עמכם. עליכם לקבל את כל ההיתרים או ההסכמות הנדרשות לצורך התקנת הציוד, לרבות כל היתר או הסכמה של צד שלישי כלשהו, ככל שהם נדרשים, ואתם תהיו אחראים לצוות אותו על כל נזק שייגרם לנו בקשר לכך, לרבות כתוצאה מטענה או תביעה של צד שלישי כלשהו.
6.3	התקנת הציוד בביתכם, במידה ותידרש, תיעשה בתיאום אתכם, בכפוף לקיום תשתית מתאימה.
6.4	אלה אם בקשת לבצע התקנה של הציוד והשירותים באופן עצמאי.
6.4	אם לא יהיה ניתן לבצע את ההתקנה שתואמה מסיבות שאינן תלויות בנו, אנו נהיה רשאים לחייב אתכם בתשלום עבור ביקור סרק של טכנאי ובסכום המלא של הביקור וההתקנה.
6.5	במידה ורכשתם מאיתנו ציוד כל שהוא יש לשמור על הציוד המותקן בביתכם ולנהוג בו בזהירות. עליכם להימנע מלעשות שימוש בלתי סביר בציוד, או להחזיר לאחר לעשות זאת, ובכלל כך להימנע מלמסור את הציוד לאחר, להוציא ממקום ההתקנה, לשעבדו, לתקנו, לפתוח אותו או לשנותו. עליכם להימנע מחיבור כל ציוד שאינו מתאים לפי דעתנו המקצועית, להימנע מהטענת כל תוכנה שעלולה לגרום לנזק כל שהוא הן אם בתוכנה או בירוס או בכל צורה אחרת.
6.6	אין להעביר את הציוד המותקן בביתכם לכתובת אחרת, שלא בתיאום ובהסכמתנו המפורשת. העברת הציוד שלא באישורנו עלולה להוביל לחסימת השירות ללא קבלת החזר או פיצוי על הזמן שנותר בחבילת השירות אותה רכשתם.
6.7	במקרה של תקלה אלקטרונית או מכנית ניתן ליצור קשר עם שירות הלקוחות שלנו לצורך התייעצות אך בכל מקרה בשום מקרה שהוא חברתנו לא תהיה אחראית על כל נזק כל שהוא שנגרם לכם או לכל צד ג'.
6.8	יתכן כי מעת לעת יישלחו אליכם עדכונים מטעם ספקי השירות או מטעם ספקי האפליקציות והנגנים באופן אוטומטי או באופן אשר מצריך התקנה ידנית - לציוד המותקן בביתכם או לאפליקציות הצפייה השונות המותקנות במכשירים שלכם, ובמקרה זה תופיע הודעה מתאימה בממיר או באפליקציה. אם לא תאשרו לבצע את העדכון, ייתכן ולא נוכל להמשיך באספקת השירות ולא תזכו או תקבלו פיצוי כל שהוא בשל כך. שימו לב שביצוע העדכון עלול לגרום לשיבוש או מחיקת תכנים או אפליקציות
6.9	סעיף זה מהווה תנאי מהותי בהסכם בינינו והפרתו תהיה הפרה יסודית.
7.	כמה דגשים לעניין הצפייה בתכנים
7.1	תוכלו לרכוש זכות לצפייה בשפות נוספות לבחירתכם מעבר לשפה הראשית שנבחרה בעת ההתחברות לחברתנו, מתוך ספריית שפות שונות שתוצע לכם ובהתאם למינותן על ידי הספקים הבינלאומיים השונים. הזכות לצפייה בתכנים בשפות השונות תהיה כרוכה כמובן בתוספת תשלום ובכל מקרה היא תסתים לאחר סיום ההתקשרות בינינו.
7.2	ככסוי, חבילת הצפייה שלנו מוגדרת לצפייה בתכנים בנקודת צפייה אחת בלבד. בהתאם להצעת הספקי השונים ייתכן ויהיה אפשר לצפות במספר אמצעי צפייה במקביל ובהתאם לשרדוג חבילה הצפייה לחבילה רחבה יותר בה ניתן לצפות בשירות ביותר מנקודת צפייה אחת. חלק מהתכנים יוגבלו למספר מסוים של אמצעי צפייה, וחלק ניתן יהיה לצפות רק באמצעי צפייה אחד בכל זמן נתון והכל בכפוף להחלטתו של הספק הבינלאומי ולחברתנו לא תהיה כל אחריות על כך.
7.3	יודגש, כי הספקים השונים אינם מגבילים את לקוחותינו להתקין את אפליקציות הצפייה השונות במספר מסוים של מכשירים – והלקוח יכול לבחור ולהתקין אותנו בכל מיקום וזמנו בה 'בחר', אך יודגש כי הצפייה במספר מכשירים במקביל תתאפשר רק בהתאם לחבילת הצפייה הספציפית אותה רכש הלקוח ועל פי מספר נקודות הצפייה אותה רכש מאיתנו ומול הספק הבינלאומי.

- 7.4 אם ברשותכם אמצעי צפייה וציוד תומך בטכנולוגיות HD או 4K ייתכן ותוכלו לצפות בתכנים אלו ככל שיוצעו בשירות. שימו לב כי בחלק מאמצעי הצפייה לא ניתן יהיה לצפות בטכנולוגיות אלה והכל בכפוף לציוד שבשימוש הלקוח או החלטת הספק הבינלאומי.
- 7.5 ייתכן וחלק מהתכנים הניתנים לצפייה באמצעות מכשיר מסוים לא יוצעו באמצעות מכשיר אחר ולהיפך.
- 7.6 ייתכן כי בחלק מהתכנים שלנו יהיו קיימות מגבלות צפייה כגון שעות צפייה מוגדרות. בנוסף, ייתכן כי במהלך יום כיפור לא יתאפשר שימוש בשירותים או בחלקם, וכי במועדים מסוימים כגון חגי ישראל וימי זיכרון, תכני השידורים יותאמו למתכונת ההולמות את אופיים של המועדים. יתכנו גם שינויים בשידורים מסיבות נוספות כגון אירועים לאומיים. בכל המקרים האמורים, לא יחול שינוי בתשלום ולא יינתן זיכוי כל שהוא, אנו שבים ומדגישים כי האחריות הבלעדית על התכנים והערוצים השונים הם באחריות הספקים הבינלאומיים בלבד ולנו לא תהיה כל אחריות בנושא.

8. התעריפים שלנו

- 8.1 בתמורה לשירותים שרכשתם מאתנו תשלמו לנו תשלום חד פעמי ומלא לכל תקופת השירות אותה בחרתם לרכוש (3,6,12 חודשים) בהתאם לסיכום עמכם ובהתאם ללוח התעריפים שבאתר.
- 8.2 אנו שומרים לעצמנו את הזכות לעדכן את התעריף של כל שירות או לשנות כל תשלום אחר המפורט בהסכם או בלוח התעריפים לפי שיקול דעתנו, ובכלל כך להתחיל לגבות תשלום עבור שירות או ציוד שניתן קודם לכן בחינם או שלא נקבע לו תעריף, והכל בכפוף לדיון. במקרה של העלאת תעריפים או גבייה עבור שירות או ציוד שניתן קודם לכן בחינם, תינתן לכם על כך הודעה מראש
- 8.3 אם ישתנה שיעור המע"מ בין הסיכום עם הלקוח לבין מועד הגבייה בפועל, יחול השינוי על תעריפי השירותים או הציוד בהתאם, בכפוף לכל דיון, והדבר לא ייחשב לשינוי תעריף או תשלום והלקוח יחויב בהפרש.
- 8.4 התשלום עבור השירות יבוצע מיד עם ההתקשרות בינינו. אם בחרתם לקבל את השירות רק באמצעות אפליקציות צפייה בהתקנה עצמית ללא רכישת ציוד או התקנה מטעמנו, תחויבו בתשלום החל ממועד ההתקשרות בינינו, ועד שלא ישלם התשלום במלואו לא יסופקו לכם אי אילו שירותים מחברתנו.
- 8.5 עליכם לשלם את התשלום שהוסכם עבור השירותים השונים, במועד החיוב שסוכם בינינו, וזאת ללא קשר להיקף השימוש שנעשה בפועל ואף אם לא צרכתם כלל את השירות, מכל סיבה שהיא.
- 8.6 במקרה של קבלת השירות רק בחלק מן התקופה ביחס לשירות שסוכם, לא יתבצע זיכוי כל שהוא ולא יוחזר כל תשלום או חלק ממנו ללקוח. כל המכירות הינן סופיות וללא אפשרות החזרה או ביטול.
- 8.7 לאחר התשלום בפועל, אנו נשלח לכם חשבונית מס כדין באמצעות הוואצאפ או בכל באמצעי אחר, לרבות בדואר אלקטרוני.
- 8.8 אתם מתחייבים לשאת בתשלום כל חשבון אשר על פי רישומינו מתייחס לשירותים אותם ביקשתם לצרוך.
- 8.9 ההסכם מעמכם מותנה באישור אמצעי תשלום וחיוב באופן מלא, או בהעברת התשלום מכם אלינו באופן מלא. כל עוד לא יינתן האישור כי התשלום בוצע במלואו ייתכן שנמנע מלספק את השירותים, כולם או חלקם או שנגביל את גישתכם אליהם. במקרים מסוימים, ובכלל כך במקרה שיהיה לכם חוב כספי כלפינו, נהיה רשאים לקבוע לכם תקרת חיוב או להגביל את השימוש בשירותים.
- 8.10 אם תפרו את ההסכם בינינו אתם תישאו בעלויות ובהוצאות הכרוכות בכך, ואנו לא נישא באחריות לכל נזק, הוצאה או הפסד שהוא שייגרם לכם בקשר עם תהליך הגביה. בנוסף, ובכפוף להוראות הדיון, אנו נהיה רשאים לחייב אתכם בתשלום הוצאות גביה כמו כן, אם חובכם לא יפרע במועד, ייתכן שנקוט בהליכים משפטיים שיהיו כרוכים בהוצאות נוספות, לרבות טיפול משפטי באמצעות עורך דין מטעמנו, וחיובים או הוצאות בהם נישא במסגרת פעולות אכיפת תשלום, מסירה ואיתור. אין באמור כדי לגרוע מזכותנו לגבות בנוסף לכל הסכומים האמורים גם הוצאות כלשהן או שכר טרחה שיספקו על ידי ערכאה שיפוטית או שיוסכמו במסגרת הליך פשרה
- 8.11 תוכלו לפנות לשירות הלקוחות שלנו, לשם בירור החשבון. הפרטים יימסרו לכם לאחר קבלת פרטי זיהוי בהתאם לנהלינו.
- 8.12 סעיף זה מהווה תנאי מהותי בהסכם בינינו והפרתו תהיה הפרה יסודית.

9. סיום הסכם לביטול העסקה

- 9.1 כאמור בסעיפים קודמים, כל המכירות הן סופיות ואינן ניתנות לביטול. אך היה וישנה בעיה ספציפית ולדעתכם הבעיה נובעת מצד חברתנו אשר אינה מאפשרת לכם לקבל שירות כלל, תוכלו להגיש בקשה לניתוק השירות וקבלת החזר יחסי לתקופת הזמן שנוותרתה במנוי ואנו נבחן כל מקרה לגופו ונפעל בהתאם, יש להדגיש כי זיכוי כל שהוא אם ינתן לאחר בחינת המקרה, יינתן אך ורק עבור מנוי הצפייה ואינו כולל ציוד כלשהוא או שירות נלווה נוסף.
- 9.2 היה ותבקשו להגיש בקשה שכזו, עליכם ליצור קשר עם שירות הלקוחות שלנו בכתובת המייל ולהגיש בקשת סיום התקשרות. כדי שנוכל לזהותכם, אנא ציינו שם מלא, מספר טלפון של בעל המנוי לשירות או הנרשם לשירות וכן את המקרה והסיבות בגינם הנכם מבקשים לסיים את השירות.
- 9.3 אם התקשרתם ב"עסקת מכר מרחוק" לפי חוק הגנת הצרכן, התשמ"א 1981- ("חוק הגנת הצרכן"), זכותכם לבטל את ההסכם תוך 14 ימים מיום עשיית ההסכם. ובמקרה זה – אם כבר החלטנו את המנוי לצורך מתן השירותים, אנו נהיה רשאים לגבות מכם תשלום בשל הוצאות התקנת השירות והפעלתו, בסכום שלא יעלה על 100 ש"ח או סכום אחר שייקבע בדיון, ובנוסף דמי ביטול בגובה 5% ממחיר העסקה או 100 ש"ח, לפי התשלום הנמוך מבניהם. אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, אשר התקשר עמנו בעסקת רכילות או עסקת מכר מרחוק, יהיה רשאי לבטל את העסקה, בתנאים האמורים, גם בתוך ארבעה חודשים, בכפוף לחוק הגנת הצרכן.
- 9.4 אנו נחייב אתכם בתמורה היחסית בעד השירות שניתן לכם עד לסיום ההתקשרות אלא אם נקבע אחרת בהסכם זה, ולדוגמה לא תחילת חודש של מנוי יגבה במלואו והיה ויגיע במקרה כל שהוא זיכוי ללקוח, הזיכוי יתבצע רק עבור החודש העוקב ויתרת המנוי.
- 9.5 שימו לב, אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע את ההבנה כי הזיכוי אם יינתן במקרה כל שהוא, יינתן אך ורק עבור מנוי הצפייה בלבד ולא עבור ציוד שנרכש או הוצאות שגנו הוצאנו לצורך הפעלת המנוי עבור הלקוח.
- 9.6 שימו לב, אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מחובתכם לשלם את חובותיכם בהתאם להסכם בינינו. בנוסף, אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכויותיכם לפי כל דין.

10. סיום הסכם ביוזמתנו

- 10.1 אנו נהיה רשאים לבטל את ההסכם בינינו, להפסיק לספק לכם שירותים, לנתקם ולהגבילם, כולם או חלקם, כל זאת אם לא פרעתם את התשלומים בגין השירותים במועד.
- 10.2 בנוסף, אנו נהיה רשאים לבטל את ההסכם בינינו, להפסיק לספק לכם שירותים, לנתק או להגביל את השירותים באופן זמני, כולם או חלקם, ללא הודעה מוקדמת, או תוך קיצוה, בכל אחד מהמקרים הבאים: אם קיים חשש סביר למעשה הונאה (כלפינו או כלפי צד שלישי) באמצעות השירותים או הציוד המותקן אצלכם או באמצעות מאפייניו; אם השתמשתם שלא כדין או הרשיתם לאחר להשתמש שלא כדין בשירותים או בציוד המותקן אצלכם, ובכלל כך בניגוד לאמור בסעיף 15 לתנאי ההתקשרות הכלליים; אם ינקטו כלפיכם הליכי פשיטת רגל, כינוס נכסים, הסדר נושים או פירוק; בכל מקרה אחר בהתאם להוראות כל דין.
- 10.3 אנו נהיה רשאים לנתק או להגביל זמנית את השירותים, כולם או חלקם, לצורך ביצוע פעולות של תחזוקה או שדרוג המערכת המשמשת לאספקת השירותים. מובהר כי אין בהפסקת השירותים על ידנו כדי לגרוע מחובתכם לשלם, ובמקרה של סיום ההסכם מיוזמתנו אנו נהיה רשאים להעמיד לפירעון מידי את כל התשלומים שאנו זכאים לקבל מכם, לרבות תשלומים עבור השירותים וציוד שסופק לכם זמנית ונותר חוב כל שהוא כלפינו.

11. שינוי תנאי השירות

- 11.1 אנו רשאים להוסיף או לבטל שירותים מעת לעת, לשנות ולעדכן את כללי השימוש החלים על השירותים, תנאיהם, סוגיהם והיקפם, בכפוף להוראות הדיון ולתנאי ההסכם בינינו. בנוסף אנו נהיה רשאים לשנות, לצמצם או להגביל מעת לעת את היקף ותכולת החבילות, הערוצים והתכנים המסופקים על ידינו במסגרת השירותים מכל סיבה שהיא, ללא שתהיה לכם זכות להעלות טענה כלפינו ללא שהדבר יאפשר לכם לקבל מאיתנו החזר או פיצוי כלשהו בקשר לכך.

12. שימוש שלכם בשירות

- 12.1 השירות מיועד לשימושכם האישי והפרטי בלבד על פי הוראותינו ובכפוף לדיון. חל איסור מוחלט לעשות שימוש בשירות ובתכנים הכלולים בו לצרכים מסחריים בעצמכם, או לאפשר זאת לאחר, ובכלל כך אין להשתמש בהם לצורך הקרנה או השמעה פומבית, להעמידם לרשות הציבור, לשדרם או להפיץ אותם, לשכפלם

- או להעתיקם, והכל אלא אם ניתנה לכם הסכמה מפורשת מאיתנו, מראש. בכל מקרה, כל שימוש לצורך מסחרי בשירות ובתנאים הכלולים בו יחיל עליכם אחריות מלאה להשגת כל הרישיונות וההסכמות הדרושים לצורך כך, לרבות רישיונות מארגוני זכויות היוצרים והמבצעים, ויתר בעלי הזכויות.
- 12.2 אין לאפשר לאחר ההתחבר לשירות שסופק באופן שיאפשר שימוש או צפייה בשירותים במקומות אחרים, ואין לעשות בשירות או בציוד האמור שימוש אחר שאינו על פי הסכם זה או שלא אושר על ידנו. נבקשכם כי לא תעבירו את השירות שסופק לכם לכתובת אחרת ואין להתקינו בכל מקום אחר, שלא בתיאום ובהסכמתנו המפורשת. שימו לב, אתם אחראים לכל שימוש שיעשה על ידי אחרים בשירות ולפירעון כל חיוב או תביעה הנובע מכך, ועליכם לדאוג לקימום של אמצעי פיקוח מתאימים על שימוש זה. אם יתברר כי נעשה שימוש בשירות או בציוד גם במקומות אחרים מאלו להם יועדו, אנו נהיה רשאים לחייב אתכם עבור השימוש בשירות בידי אחרים ואף להפסיק את קבלת השירות.
- 12.3 אין לעשות בשירות שימוש בלתי חוקי או שימוש המהווה הפרת הדין לרבות: שימוש המהווה עוולה, מטרד, הפרעה, פגיעה בצנעת הפרט, הפרה של דיני לשון הרע ודיני הגנת הפרטיות, פגיעה בזכויות קניין רוחני, שימוש בסימן מסחרי, העתקת מידע, פגיעה בזכויות יוצרים, או שימוש בביטויים פוגעניים או שאינם הולמים. עליכם להימנע מכל פעולה שעלולה להפריע לפעילות התקינה של רשת תקשורת כלשהי, לסכנה או להפריע לאחרים. בנוסף, אין להרשות לאחרים לעשות כן. מובהר בזאת כי שכל שתעשו שימוש אסור כאמור, תחול עליכם אחריות בלעדית ומלאה.
- 12.4 אפליקציות הישיר ניתנות לכם ברישיון לא בלעדי, הניתן לביטול בכל עת. למיטב ידיעתנו, האפליקציות מוגנות על ידי חוקי זכויות יוצרים, אמנות בינלאומיות לעניין זכויות יוצרים וכן על ידי חוקים ואמנות אחרים המגנים על זכויות הקניין הרוחני.
- 12.5 כל הזכויות באפליקציות השידורים השונות לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, זכויות יוצרים, וכל העותקים ממנה הם רכושם של החברה או של ספקי השירות הבינלאומיים איתם החברה עובדת או ספקיה. אין לעשות שימוש באפליקציות שלא הותר במפורש בהסכם, ובכלל כך אין להפיץ, להשכיר או להשאיל עותקים מהאפליקציה לצד שלישי, ואין לעקוף אמצעי הגנה.
- 12.6 אינכם רשאים להמחות או לאפשר לאחר שימוש בשירות, בתשלום או שלא בתשלום, אלא אם כן נתנה לכך הסכמתנו.
- 12.7 סעיף זה מהווה תנאי מהותי בהסכם בינינו והפרתו תהיה הפרה יסודית.

13. הגבלת האחריות שלנו:

- 13.1 אנו נספק לכם את השירותים והציוד בהתאם להוראות הדין, ונעשה כל שביכולתנו למנוע שיבושים בשירותים הניתנים על-ידנו והנמצאים באחריותנו. יחד עם זאת, קחו בחשבון כי השירותים נתונים להפסקות והפרעות וכי הם מסופקים לכם גם באמצעים ומערכות שאינם באחריותנו או בשליטתנו, כגון רשת האינטרנט (תשתית וסקפ גישה), רשת החשמל, מערך עידוד, מערך הפסקות המספקים לנו את השידורים, מערכות הפעלה, תוכנות, אמצעי חומרה ומערכות אחרות. לכן, איננו יכולים להבטיח לכם את רציפות השירותים, איכותם ותקינותם, ואיננו יכולים להתחייב לזמינות השירותים, לטיב השירותים או להעדר שיבושים או תקלות, ויתכן שיחולו שיבושים ותקלות בטיב הצפייה בשידורים, לרבות בהעברת שידורים באיכות HD או 4K, וביכולת לשמירת תכנים ובצפייה בהם.
- 13.2 אנו לא אחראים לתכנים המוצעים במסגרת השירותים, ואין לנו כל שליטה עליהם, לרבות כל תוכן שתמצאו אותו כפוגעני או משובש או חלילה מפר כל זכויות יוצרים, ולא נהיה אחראים להתאמתם לצרכים או לשימוש מסוים מלבד התאמת השפה המבוקשת על ידי הלקוח וחיבורו לשידורים בהתאם.
- 13.3 אנו, עובדינו וכל הבאים מטעמנו לא נושא בכל אחריות, נזיקת, חזית או אחרת, לכל נזק, ישיר או עקיף, שנגרם עקב אלה:
- 13.3.1 פעולה שאנו רשאים לעשותה על פי הוראות הדין, על פי ההסכם בינינו או על פי הוראה שקיבלנו מרשות מוסמכת.
- 13.3.2 נסיבות שהן מעבר לשליטתנו, ובכלל זאת: (א) נזקים שמקורם בתשתיות של אחרים המשמשים אותנו במתן השירות, לרבות רשת החשמל, רשת האינטרנט או רשתות של מפעלים אחרים, או נזקים שנגרמו עקב פעולות או מחדלים של ספקים אחרים, לרבות נזק או תקלה שמקורם ברשת תקשורת, ברשת האינטרנט, בשירותי גישה בינלאומיים, בציוד, בתוכנות, במערכות או בסביבת האפליקציות שלכם. אנו גם לא נהיה אחראים לנזקים שמקורם במעשים או מחדלים שלכם או של אחרים, שאינם פועלים על פי הנחיותינו; (ב) נזקים שמקורם בציוד שלא סופק על ידנו. בנוסף, אנו לא נהיה אחראים בדרך כלשהי לתקינותו ציוד שלא סופק על ידנו, לתחזוקתו או לתפעולו השוטף. לגבי ציוד שרכשתם מאיתנו, אחריותנו לגביו תהיה לפי התנאים שסוכם אתכם, משמע אין לנו כל אחריות על הציוד ועליכם לפנות ליצרן הציוד. (ג) כוח עליון, לרבות, אך לא רק: אש, מלחמה, פעולות חבלה ואיבה, מתקפות סייבר, הפרעות קשות בסדר הציבורי, מחסור במקורות סבירים להספקה של ציוד חיוני לרשת, חוקים, מגבלות צבאיות או ביטחוניות, אמצעים למניעת הונאה, או גורמים אחרים, הכל בכפוף לכך שאלה אינם בשליטתנו הבלעדית וכי הם מונעים מאתנו לעמוד בהתחייבויותינו על-אף מאמציינו הסבירים.
- 13.3.3 אי אספקת השירותים, השהייתם, הגבלתם או הפסקתם, כתוצאה מפעולה מכוונת שלנו, ככל שזו דרושה לצורך ביצוע פעולת בדיקה או מתן השירותים, לרבות לצורך איתור הונאה או הפסקתה.
- 13.3.4 טעות או שיבוש במתן השירותים, טעות במסר בזק או השמטה ממנו, אי מסירתו או איחור במסירתו, מסירתו למען בלתי נכון או רישום מוטעה במדריך השידורים שלנו או בפרסום אחר שלנו, אלא אם הדבר נגרם ברשלנות חמורה.
- 13.3.5 כל שיבוש, ניתוק, אי זמינות, עיכוב, תקלה או כשל בשירותים, הנובעים מחזירת ירוסום או תוכנות זדוניות.
- 13.3.6 שימוש בשירותי התמיכה שלנו שנעשה להפעלת הציוד המסופק לך על ידינו או להפעלת השירותים.
- 13.3.7 אובדן, גניבה או כל שימוש בלתי מורשה בשירותים או באמצעי זיהוי או במידע אישי אשר ניתן לך לצורך אספקת השירותים על ידנו, וזאת למעט במצב בו המידע או אמצעי הזיהוי האמורים הושגו כתוצאה מפעולה מכוונת או מרשלנות חמורה שלנו או של מי מטעמנו.
- 13.3.8 האטת קצה הגלישה בביתכם כתוצאה מן השימוש בשירותים.
- 13.3.9 נזק שנגרם לציוד או תכנה של הלקוח כתוצאה מהשימוש בשירותים.
- 13.3.10 עיכוב או שיבוש שחל בהעברת השידורים כתוצאה מאספקת השירותים על גבי רשת האינטרנט, לרבות עיכוב או שיבוש בהעברת הודעות במצבי חירום (כגון הודעות של פיקוד העורף).
- 13.4 שירות D-TV כולל אפליקציות ונגנים שונים המסופקים לכם "כפי שהם". אנו וספקנו השונים מסירים מעצמנו, בכפוף לדין, כל אחריות בקשר אליהם, ובכלל כך בנוגע לבעלות, הפרת זכויות יוצרים, התאמה למטרה מסחרית, התאמה למטרה מסוימת, העדר ירוסום, שלמות או מידת דיוק של תגובות, תוצאות, היעדר רשלנות והתאמה לתיאור. אתם נטלים על עצמכם כל סיכון הנובע מהשימוש באפליקציה ומביצועיה.
- 13.5 מבלי לגרוע מהוראות סעיף 12.3 לעיל, אנו, עובדינו וכל הבאים מטעמנו לא נושא באחריות נזיקת, חזית או אחרת, לכל נזק עקיף, לרבות תוצאתי או מסתבר, לרבות אובדן הכנסות או פגיעה במוניטין או פגיעה ברווחים או אובדן מידע וכיו"ב, שייגרם לכם או לאחרים בקשר עם אספקת, הגבלת או הפסקת השירותים מכל סיבה שהיא.
- 13.6 החבות הכספית הכוללת שאנו נושא בגין כל נזק שלא הוגבלה אחריותנו לגביה בהתאם להוראות ההסכם בינינו או בהתאם להוראות הדין, לא תעלה, בכל מקרה ובמצטבר, על הסכום שקיבלנו עבור השירותים שבקשר עימם נגרם הנזק, במהלך תקופת רציפה של שלושה חודשים שקדמה למועד קרות הנזק.
- 13.7 האחריות בגין תוכנו של מידע, נתונים, או תקשורת אחרת אשר יועבר באמצעות ובמסגרת השירותים מוטלת עליך. אנו לא נהיה אחראים ולא נושא בכל נזק או חובה לגבי פגיעה בזכויות קניין רוחני כלשהו, לרבות הפרת זכויות יוצרים, סימן מסחרי, שם מסחרי, סוד מסחרי, פטנט, מדגם או הוצאת לשון הרע, שנעשתה על ידך או כלפיך במסגרת השימוש בשירותים.
- 13.8 סעיף 12 זה מוסיף על כל חסינות, הגבלה או פטור מאחריות המוענקים לנו או אשר יוענקו לנו בעתיד על-פי הוראות הדין.
- 13.9 כל עיכוב, הפסקה או פגיעה בשירותים, כולם או חלקם, בשל מניעה חוקית כלשהי, לרבות צו של ערכאה שיפוטית, הוראת רשות מוסמכת או הימנעות ממתן היתר או רישיון - לא ייחשבו כהפרת ההסכם על ידנו.
- 13.10 שימו לב - במסגרת השירותים אנו נאפשר לכם גישה לצפייה, רכישה או שימוש בשירותים, אפליקציות ותכנים המוצעים ברשת האינטרנט גם מטעם ספקים אחרים ולא מטעם אתרי אינטרנט שונים אשר ישמשו כמקור השידור, כגון תכנים ואפליקציות המוצעים לצפייה או רכישה במסגרת שירותיה של חברת Google או כל חברה אחרת. השימוש בכל השירותים והתכנים האמורים ייעשה בהתאם ובכפוף לתנאי השימוש שיקבעו על ידי כל ספק וספק, ואנו לא נושא בכל אחריות לשימוש בשירותים או תכנים אלה, ובכלל כך לא נושא בכל אחריות שהיא, לרבות נזיקת, חזית או אחרת, לכל נזק, ישיר או עקיף, שייגרם לך בקשר עם שירותים כאמור.

14. הגבלת הפרטיות

לעיון במדיניות שמירת הפרטיות של חברתנו יש לפנות לדף הבית של חברתנו בכתובת www.d-tv.co.il/he/ ובתחתית דף הבית ניתן למצוא את מדיניות הפרטיות שלנו לעיונכם.

15. בקרת תכנים

- 15.1 במסגרת השירותים ייתכן ויוצעו בין היתר, תכנים למבוגרים מעל לגיל 18. באחריותכם לוודא כי הצפייה בתכנים אלה תיעשה אך ורק על ידי מי שעבר גיל זה.
- 15.2 ייתכן, כי במסגרת השירותים ובהתאם לטעות אנוש או בעיה טכנית כל שהיא מטעם הספקים השונים יהיה בלבול בסוג הערוץ שמשודר, ובשל סוג השירות ייתכן כי לא יתאפשר שימוש בתוכנות או שירותי רשת לסינון תכנים. באחריותכם לבדוק את ההתאמה של שירותי הסינון לגלישה באינטרנט ואת התוכן המשודר בזמן הצפייה, ואנו לא נושא באחריות כלשהי, לכל נזק שייגרם לכם בקשר עם כך.

16. כיצד ניתן לפנות אלינו?

- 16.1 מוקדי השירות שלנו עומדים לרשותכם בכל שאלה, בקשה, השגה או בקשה לקבלת מידע הנוגעים להסכם זה או לשירותים.
- 16.2 תמיכה טכנית - בכל מקרה של תקלה בקבלת השירותים, תוכלו לפנות אלינו בכל יום (למעט יום כיפור) ונגסה לסייע לכם במהירות האפשרית.
- 16.3 אם טיפול בתקלה מחייב ביקור של טכנאי בביתכם או שברצונכם לקבל ביקור טכנאי - הביקור יתואם עמכם. שימו לב, כי יהא עליכם לשאת בתשלום נפרד בגין ביקור הטכנאי.
- 16.4 במקרה של ביקור סרק, כגון במקרה בו למרות התיאום לא תהיו במועד בבית או במקרה שלא הייתה תקלה, אנו נהיה זכאים לחייב אתכם בתשלום עבור ביקור סרק על סך מינימום של 200 ₪.

17. דברים נוספים שעליכם לדעת

- 17.1 מוסכם כי כל הפרה של סעיף שלא נקבע לגביו כי הוא תנאי מהותי, ואשר לא תוקנה תוך 5 ימים מהמועד בו נשלחה אליכם הודעה על כך, תיחשב כהפרה יסודית.
- 17.2 כל שינוי בדיון, לרבות בחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב - 1982 ובחוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981 ובתקנות שהותקנו מכוחם, או ברישיונות שניתנו לנו, ככל שיש בהם, לדעתנו, בכדי להשפיע על תנאי ההתקשרות, ייחשבו כשינוי מוסכם של תנאי ההתקשרות.
- 17.3 במקרה של סתירה בין תנאי ההתקשרות הכלליים לבין כל מסמך אחר המהווה חלק מההסכם בינינו, יגבר האמור בתנאי ההתקשרות הכלליים, זאת למעט במקרה בו יצוין מפורשות בכל מסמך אחר המהווה חלק מההסכם בינינו כי האמור בו יגבר על הוראות תנאי ההתקשרות הכלליים.
- 17.4 גם אם ויתרנו על איזו מזכויותינו על פי ההסכם בינינו במקרה מסוים, או נתנו לכם ארכה לביצוע איזו מהתחייבויותיכם, איננו חייבים לוותר שוב על זכותנו או לתת לכם ארכה במקרים אחרים. אנו שומרים על זכויותינו על-פי ההסכם בינינו ועל-פי כל דין.
- 17.5 אנו נהיה רשאים להמחות, להסב או להעניק לאחר את זכויותינו וחובותינו על פי ההסכם בינינו, כולן או חלקן, לפי שיקול דעתנו המלא והבלעדי. אתם אינכם רשאים להמחות את הזכויות שלך על-פי ההסכם בינינו.
- 17.6 ביטול או קביעה בדבר בטלותו של תנאי בהסכם זה או חלקו יחולו רק לגבי אותו תנאי או אותו חלק, לפי העניין, ואין בהם כשלעצמם כדי לפגוע בתקפו המחייב של ההסכם או של תנאי אחר בו.
- 17.7 הסכם זה אינו גורע מכל זכות העומדת לנו על פי כל הסכם או על פי כל דין ואינו ממעט מזכותנו להיפרע מכם בגין כל נזק או הפסד או הוצאה שנגרמו לנו כתוצאה ממעשיכם או מחדליכם.
- 17.8 אנו נהיה רשאים לעכב בידינו כל סכום שיופקד על ידכם אצלנו או שיגיע לכם מאיתנו, עד לקיום מלוא התחייבויותיכם על פי ההסכם.
- 17.9 על ההסכם בינינו יחולו דיני מדינת ישראל בלבד.